

ODYSSEUS REISINFORMATIE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN

Aanvullend op de Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen vzw krijgt U hierbij enkele belangrijke nota's met verklarende informatie of aanvullingen.

ERKENDE REISBUREAUS

Het geven van inlichtingen over reizen opgenomen in deze brochure en de verkoop van de reizen is uitsluitend voorbehouden aan erkende reisbureaus met vergunning. Wij raden onze reizigers aan zich te vergewissen of zij wel degelijk in contact zijn met een reisagent, houder van een dergelijke vergunning.

WOONSTKEUZE

Voor alle communicatie die betrekking heeft op het reiscontract (bevestiging, wijzigingen...) kiest de reiziger adres bij zijn erkende agent.

VEREISTE DOCUMENTEN

- Elke reiziger dient in het bezit te zijn van geldige identiteitspapieren voor de gereserveerde reis. Voor alle niet-EU bestemmingen is minimum een geldige reispas verplicht. De meeste rederijen verlangen een internationale reispas, geldig 6 maanden na terugreis - dit ook voor de Europese bestemmingen.
- Raadpleeg uw reisagent voor de meest recente informatie. Identiteitspapieren (ook de internationale reispas) dienen geldig te zijn tot minimum 6 maanden na terugkeerdatum. Alle inlichtingen kunnen bekomen worden bij het Consulaat van het betrokken land. Voor reizigers van niet-Belgische nationaliteit, raden we aan zich steeds bij de bevoegde Ambassade of het Consulaat te informeren. In sommige gevallen zijn ook visa en inentingen nodig: raadpleeg respectievelijk de overheid of uw arts.
- Reizigers met Belgische nationaliteit vanaf 75 jaar dienen in het buitenland ook in het bezit te zijn van identiteitspapieren te hebben met een geldige vervalddag, hoewel dit voor een verblijf in België niet meer verplicht is.
- Minderjarige kinderen, ook pasgeborenen, moeten in het bezit zijn van hun eigen bewijs van identiteit (met foto) alsook over een eigen reispas wanneer de bestemming dit vereist (ook al zouden ze al ingeschreven zijn op de reispas van hun ouders).
- Voor huwelijksreizen met extra hotelkortingen dient een officieel attest, afgeleverd door het gemeentebestuur, overgemaakt te worden aan de reisorganisator en dit minstens 2 maanden voor de afreisdatum. Deze voordelen kunnen enkel toegestaan worden indien de reis plaats vindt binnen de drie maanden na de officiële huwelijksdatum.

PRIJZEN

- a) Alle prijzen gelden per persoon in EURO, tenzij anders vermeld
- b) In de prijzen is begrepen:
 - BTW
 - bijdrage tot het Garantiefonds Reizen
- c) Niet inbegrepen zijn:
 - Kosten voor reispas, visum, inenting of andere formaliteiten, dranken, facultatieve uitstappen, fooien, persoonlijke uitgaven, vervoer van en naar de luchthaven in België. In het algemeen kan Odysseus niet verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen en kosten voortvloeiend uit stakingen, oorlogen, natuurrampen, wijziging van uurregeling, technische defecten enz. De transport en verblijfskosten die hieruit voortvloeien kunnen ten laste gelegd worden aan de reiziger.
 - Annulatie-, reisbijstandsverzekering e.a.: aan te bevelen: uw reisagent zal u graag adviseren.
- d) De prijzen van de facultatieve (optionele) excursies tijdens de rondreizen zijn steeds gebaseerd op minimum 2 personen

VLUCHTEN

- De prijzen van de vluchten worden apart vermeld, per bestemming en per luchtvaartmaatschappij. De vluchtprijzen zijn inclusief de verplichte luchthaventaksen. De ter plaatse te betalen vertrekbelasting ('departure tax') is nooit inbegrepen. Deze bedragen vindt u per land bij 'reisleiden'.

- De reiziger moet zijn terugvlucht herbevestigen 72 uur vóór het vertrek bij de plaatselijke correspondent of luchtvaartmaatschappij van de bestemming van waar hij terugvliegt.
- De reiziger moet zich minstens 90 minuten en in vele gevallen 120 minuten of meer vóór het vertrek voor de inscheping melden. Indien deze verplichting niet wordt nageleefd dan kan hij in geen geval een aanvraag tot schadevergoeding indienen. Odysseus kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele uurwijzigingen. Hier zijn o.m. de Conventies van Montreal en Warschau, de Europese Verordening 261/2004 alsook de algemene voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij van toepassing waaruit volgt dat tijden, vermeld in uurroosters of elders niet kunnen gegarandeerd worden en de reistijd en routing zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd kunnen worden. Daarbij is noch de vervoerder, noch Odysseus aansprakelijk voor het ontbreken van aansluiting met andere transportmiddelen (privé of openbaar vervoer) tijdens de heen- of de terugreis en geeft dit geen aanleiding tot schadevergoeding. Odysseus verkoopt alleen lijnvluchten van betrouwbare luchtvaartmaatschappijen. In overeenstemming met art. 9 van de Europese Verordening nr. 2111/2005 is de reisorganisator echter verplicht u te informeren over de communautaire lijst van luchtvaartmaatschappijen die binnen de EU een exploitatieverbod hebben. Deze lijst kan geraadpleegd worden op <http://air-ban.europa.eu>. Overeenkomstig art. 11 van de Europese Verordening nr. 2111/2005 moet de reisorganisator u informeren over de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappijen die betrekking hebben op uw vlucht. De identiteit wordt u meegedeeld op het ogenblik van de boeking. Eventuele wijzigingen worden zo spoedig mogelijk meegedeeld.

REISDAGEN/VERBLIJFSDAGEN

Gezien de vluchten onderhevig zijn aan wijzigingen, worden de vertrek- en terugkeerdatum als reisdagen beschouwd. Zodoende is het mogelijk dat u op die dagen (van vertrek en/of terugkeer) niet alle prestaties geniet. Vermindering van prestaties of programmawijzigingen geven geen recht op een schadevergoeding.

HOTELKAMER

- Kamer met zeezicht houdt in dat u vanuit uw kamer min of meer de zee kan zien. In vele gevallen heeft u een volledig en mooi zicht over de zee maar houdt er rekening mee dat in sommige gevallen het uitzicht ook beperkt kan zijn. In andere gevallen is de afstand tot de zee vrij groot.
- Een hotelkamer is in principe de dag van aankomst vanaf 14.00 uur beschikbaar. Op de dag van vertrek dient u in principe de kamer ten laatste om 11.00 uur te verlaten.

ENKEL HOTEL BOEKEN

Voor 'hotel only' boekingen worden geen kosten gerekend. Prijs: gepubliceerde nachtprijs x het aantal te verblijven nachten.

PRIJSBEREKENING

De prijs vermeld in de Odysseus brochure (+ errata) is van toepassing. Odysseus behoudt zich het recht voor de gepubliceerde prijzen aan te passen tot op het ogenblik van de bevestiging. De definitieve contractprijs wordt aan het reisbureau bevestigd met een bevestigingsformulier en/of factuur bij de reservatie. Bevestigde prijzen kunnen tot vier weken vóór de afreis aangepast worden onder de voorwaarden gesteld bij de Algemene Reisvoorwaarden, artikel 6. Raadpleeg steeds uw reisagent en de website www.odysseus.com.

SPORT EN ANIMATIE

Odysseus kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de goede afloop van sportactiviteiten, excursies, toeristische manifestaties e.a. die niet bij Odysseus in België gereserveerd werden. De organisatie en exploitatie van sportactiviteiten (ook aan hotelstranden) is veelal in handen van lokale organisaties. Alhoewel het bestaan van deze excursies en activiteiten in de brochure ter informatie kunnen vermeld worden, maken zij geen deel uit van de reisovereenkomst en Odysseus is dus niet aansprakelijk. Elke betwisting dient meteen ter plaatse te worden geregeld.

HOTELFACILITEITEN

Het kan in het laagseizoen voorkomen dat een aantal sportfaciliteiten, winkels en uitgaansgelegenheden gesloten is en dat minder activiteiten kunnen worden uitgevoerd dan in het hoogseizoen. Ook kan het voorkomen dat bepaalde 'georganiseerde' activiteiten en/of avonden alleen doorgaan als er genoeg deelnemers zijn. De beslissing bij dit soort zaken ligt bij het desbetreffende hotel. Hiertegenover staan uiteraard weer belangrijke voordelen: de vakantieganger die in het voor- en naseizoen reist geniet van meer rust en ruimte en kan rekenen op een aanzienlijke geldbesparing. In bepaalde landen (o.a. Midden Oosten) dient men er rekening mee te houden dat tijdens de (variabele) periode van de Ramadan, er tijdens de dag enkel alcohol op de kamer verkregen kan worden. Ook het restaurantaanbod is tijdens de dag beperkter en mogelijk is er in deze periode minder animatie.

MAALTIJDPANS

In regel start half pension, vol pension of 'all inclusive' met het diner op de dag van aankomst en eindigt met ontbijt op de dag van vertrek. In geval van late aankomst en/of vroeg vertrek is het mogelijk dat u niet van alle geplande maaltijden kan genieten. Dit kan geen aanleiding geven tot enige terugbetaling. De invulling van het 'All inclusive' concept kan van hotel tot hotel variëren en voor bepaalde diensten kan een supplement gevraagd worden. Half pension omvat het ontbijt en het diner of de lunch. Het half pension heeft betrekking op de 'hoofdrestaurants'. Dranken bij het diner of de lunch zijn nooit inbegrepen. Indien er ook andere 'à la carte' restaurants zijn, kan de maaltijd er meestal ook worden genomen op voorwaarde dat er ter plaatse gereserveerd wordt en er door de klant een supplement betaald wordt.

CREDIT CARDS ('KREDIETKAARTEN')

In hotels moeten de openstaande rekeningen voor extra uitgaven voldaan worden ten laatste op de dag van vertrek. Als waarborg voor deze kosten vragen meer en meer hotels een nummer van een credit card bij het inchecken. Indien u geen credit card heeft, wordt een waarborg in cash ('contanten') gevraagd waarvan het bedrag door het hotel bepaald wordt. Een credit card is in sommige gevallen ook aan te raden bij betaling van andere diensten buiten het hotel.

BOUWWERKZAAMHEDEN

Nieuwbouw en renovatie zijn alledaagse verschijnselen geworden. Vooral in vakantieplaatsen in opbouw kunnen in sneltempo toeristische en commerciële projecten tot ontwikkeling komen. Odysseus kan geen enkele invloed uitoefenen op openbare en privé bouwactiviteiten in de buurt van uw hotel en kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Van zodra Odysseus zelf op de hoogte werd gebracht van bepaalde werken, verwittigt Odysseus in de mate van het mogelijke vooraf.

LATE LEVERING DOCUMENTEN

Indien om redenen van laattijdige boeking, wijziging, betaling of enige andere reden de reisdocumenten per Taxipost of andere koerierdienst dienen verzonden te worden dan is deze verzending op risico van de reiziger en wordt hiervoor de kost doorgerekend aan de klant met minimum van 21,- euro per dossier.

AANSPRAKELIJKHEID

De gegevens in deze brochure werden te goeder trouw verzameld en medegedeeld. We behouden ons het recht voor de brochure te wijzigen d.m.v. errata verzonden aan uw reisagent. Indien mogelijk delen wij u eventuele wijzigingen en/of fouten in deze brochure mee vóór uw reservatie. Kennelijke manifeste fouten kunnen Odysseus derhalve niet binden.

WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

1. Bij de inschrijving worden heen- en terugreisdata vast geboekt. Wijzigingen van retourdatum ter plaatse is niet meer mogelijk. Voor andere toegelaten wijzigingen zijn de andere bepalingen van dit artikel van toepassing.
2. Het voortijdig onderbreken van de reis geeft geen recht tot terugbetaling van de niet genoten diensten. Alle extra kosten (vliegtuig, transport en transfers) zijn ten laste van de reiziger.
3. Wijzigingen conform de bijzondere reisvoorwaarden Odysseus Onverminderd de bepalingen van art. 18.1 en 18.2, moeten de hieronder vermelde kosten in ieder geval betaald worden, zelfs indien de wijziging te wijten is aan toeval

of overmacht:

- a) Administratiekosten voor andere dan deze aangebracht aan de vertrekdatum, retourdatum, bestemming of hotel vanaf de datum van reservatie: 20 euro per persoon.
- b) Kosten bij wijziging van vertrek- en/of retourdatum of bestemming:
 - Vanaf de reservatie tot 56 dagen voor de oorspronkelijk vastgelegde vertrekdatum: 20 euro per persoon
 - Vanaf 55 dagen tot 22 dagen voor de oorspronkelijk vastgelegde vertrekdatum: 50 euro per persoon
 - Vanaf 21 dagen tot 7 dagen voor de oorspronkelijk vastgelegde vertrekdatum: 125 euro per persoon
 - Binnen 7 dagen voor het vertrek: zie artikel 19 'Verbreking/annulatie door de reiziger' en artikel 13 van de algemene voorwaarden Geschillencommissie Reizen. Raadpleeg uw reisagent voor de wijzigingskosten van de cruisemaatschappijen.

VERBREKING/ANNULATIE DOOR DE REIZIGER

Bijzondere reisvoorwaarden Odysseus die artikel 13 van de algemene voorwaarden Geschillencommissie Reizen aanvullen. In geval van discussie hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden. Indien de reiziger het contract verbreekt wegens een aan hem toe te rekenen omstandigheid, is hij een schadevergoeding verschuldigd die als volgt is bepaald:

- annulering méér dan 30 dagen voor vertrek: 10% van de reissom
- annulering vanaf 30 dagen tot en met 21 dagen voor vertrek: 20% van de reissom
- annulering vanaf 20 dagen tot en met 7 dagen voor vertrek: 50% van de reissom
- annulering minder dan 7 dagen voor vertrek: 100% van de reissom.
- Opgelet: Voor sommige reizen/cruises gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden. Deze worden bij deze reizen uitdrukkelijk vermeld. Raadpleeg uw reisagent voor de meest recente informatie.

DOSSIERS IN AANVRAAG

Voor aanvragen waarbij Odysseus de kans gering inschat, maar waarvoor toch wordt aangedrongen, wordt een dossierkost van 25 euro per hotel aangerekend. Voor annulering van een dossier in aanvraag wordt een dossierkost van 50 euro per dossier aangerekend.

KLACHTENREGELING

Elke tekortkoming moet zo spoedig mogelijk ter plaatse worden medegedeeld aan de dienstverlener (hotel, transporteur) of de vertegenwoordiger van uw reisorganisator. Enkel indien deze laatste ter plaatse geen vertegenwoordiging heeft dient u uw klacht rechtstreeks te formuleren aan uw reisbemiddelaar of tenslotte - en in die volgorde - aan uw reisorganisator in België. Zo geeft u de reisorganisator de mogelijkheid te zoeken naar een oplossing voor uw probleem. Het niet naleven van deze voorwaarden kan een invloed hebben op de bepaling van uw eventuele schadevergoeding.

VERZEKERING

Wij raden al onze reizigers o.a. een annulatie- en reisbijstandsverzekering aan. Uw reisagent zal u hiertoe alle inlichtingen verstrekken.

TOEPASSING BIJZONDERE VOORWAARDEN

De bijzondere reisvoorwaarden zijn samen met de algemene reisvoorwaarden van de geschillencommissie reizen van toepassing op de contracten tot reisorganisatie en reisbemiddeling zoals verstaan onder de Belgische wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reisorganisatie en bemiddeling.

WISSELKOERSEN

Deze prijzen zijn berekend op basis van de wisselkoersen geldig op 22/07/2009. Odysseus maakt voorbehoud voor aanpassing van haar prijzen in deze prijslijst omwille van wisselkoersschommelingen. De mogelijk geactualiseerde prijzen vindt u op de website www.odysseus.com